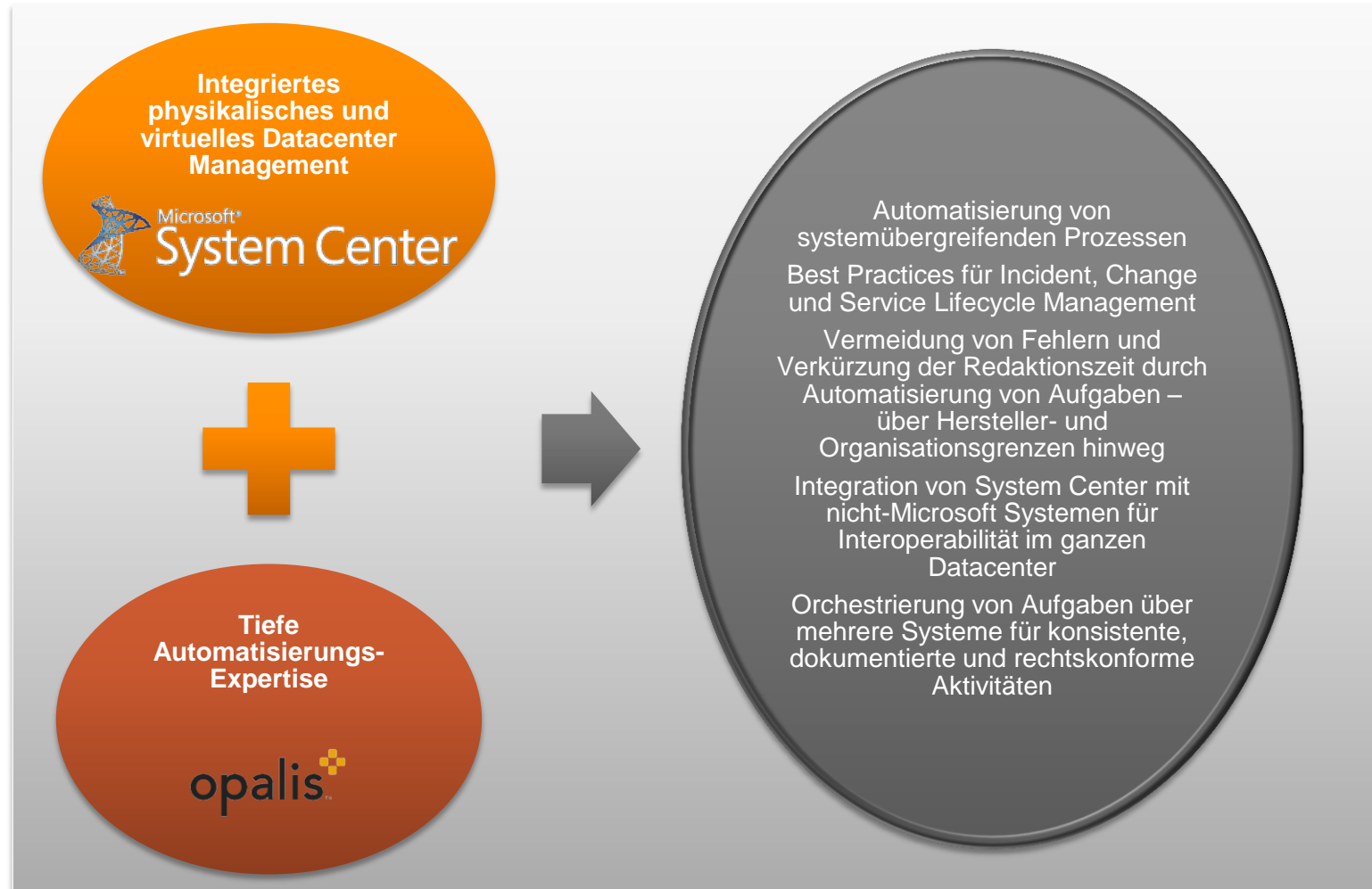


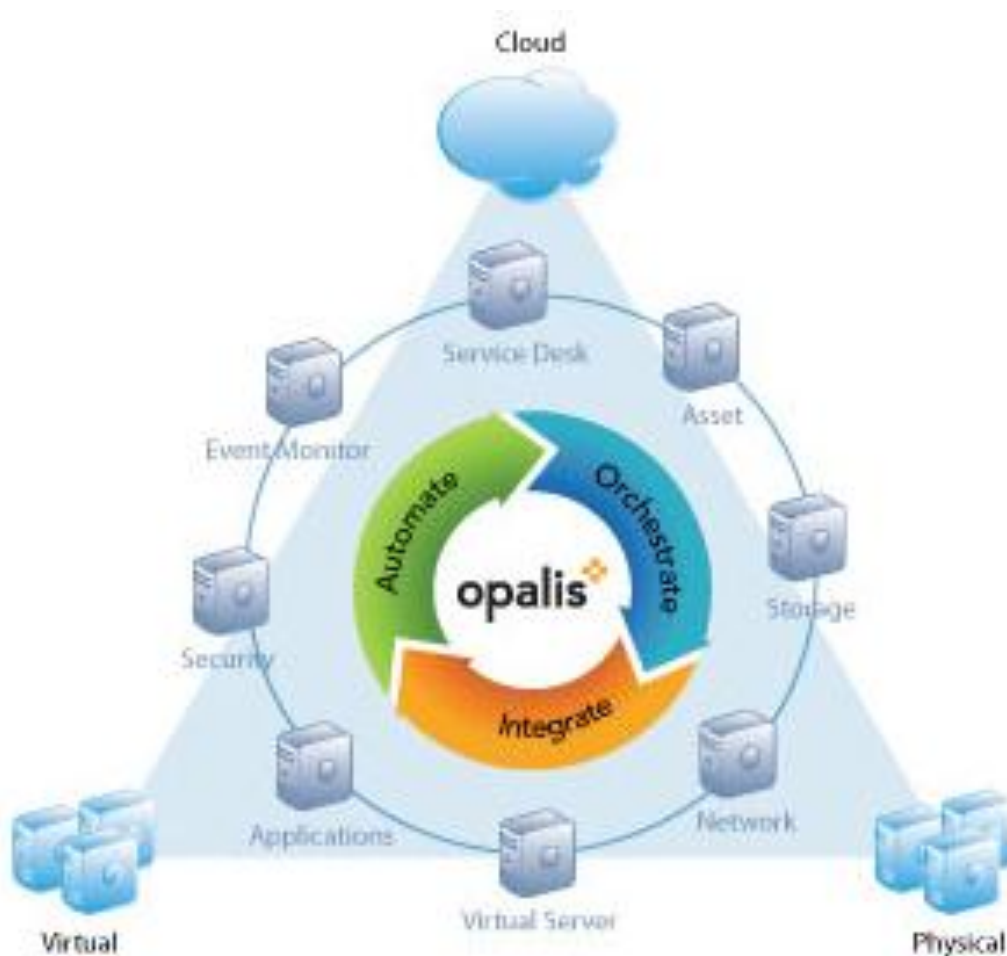


Opalis Service Offering

OPALIS UND SYSTEM CENTER: EINE STARKE VERBINDUNG



OPALIS IM ÜBERBLICK



Opalis leistet

- **Orchestrierung**
- **Integration**
- **Automatisierung**

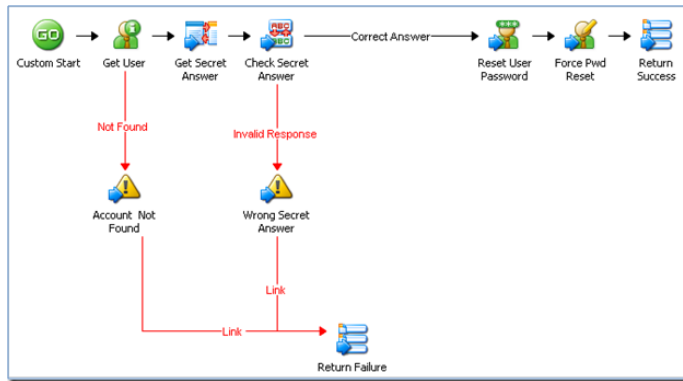
von IT Prozessen

Die Vorteile:

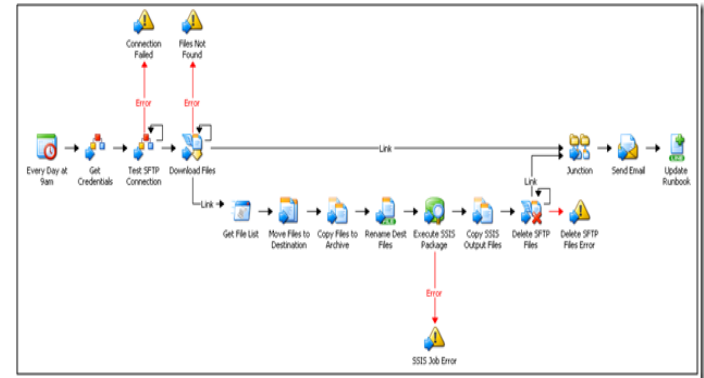
- Konsistente und wiederholbare IT Aktivitäten
- Geringere Kosten für Support und Betrieb
- Bessere Qualität der Serviceleistungen
- Prozessunterstütztes Management und Reporting

OPALIS ANWENDUNGSBEISPIELE

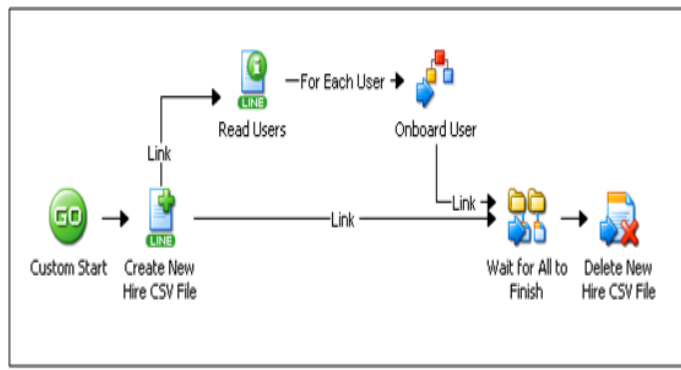
- PASSWORT RESET ÜBER WORKFLOW**



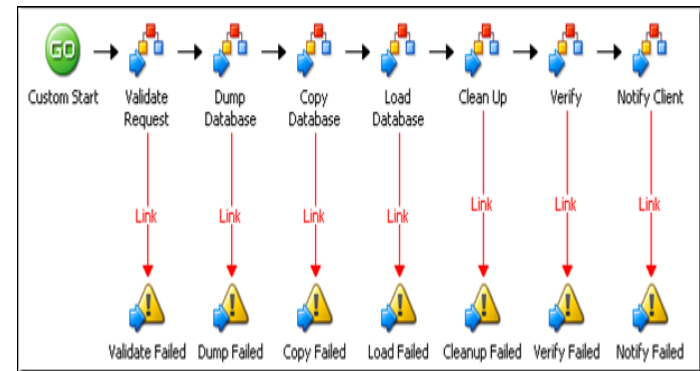
- ABBILDUNG VON KOMPLEXEN FTP JOBS**



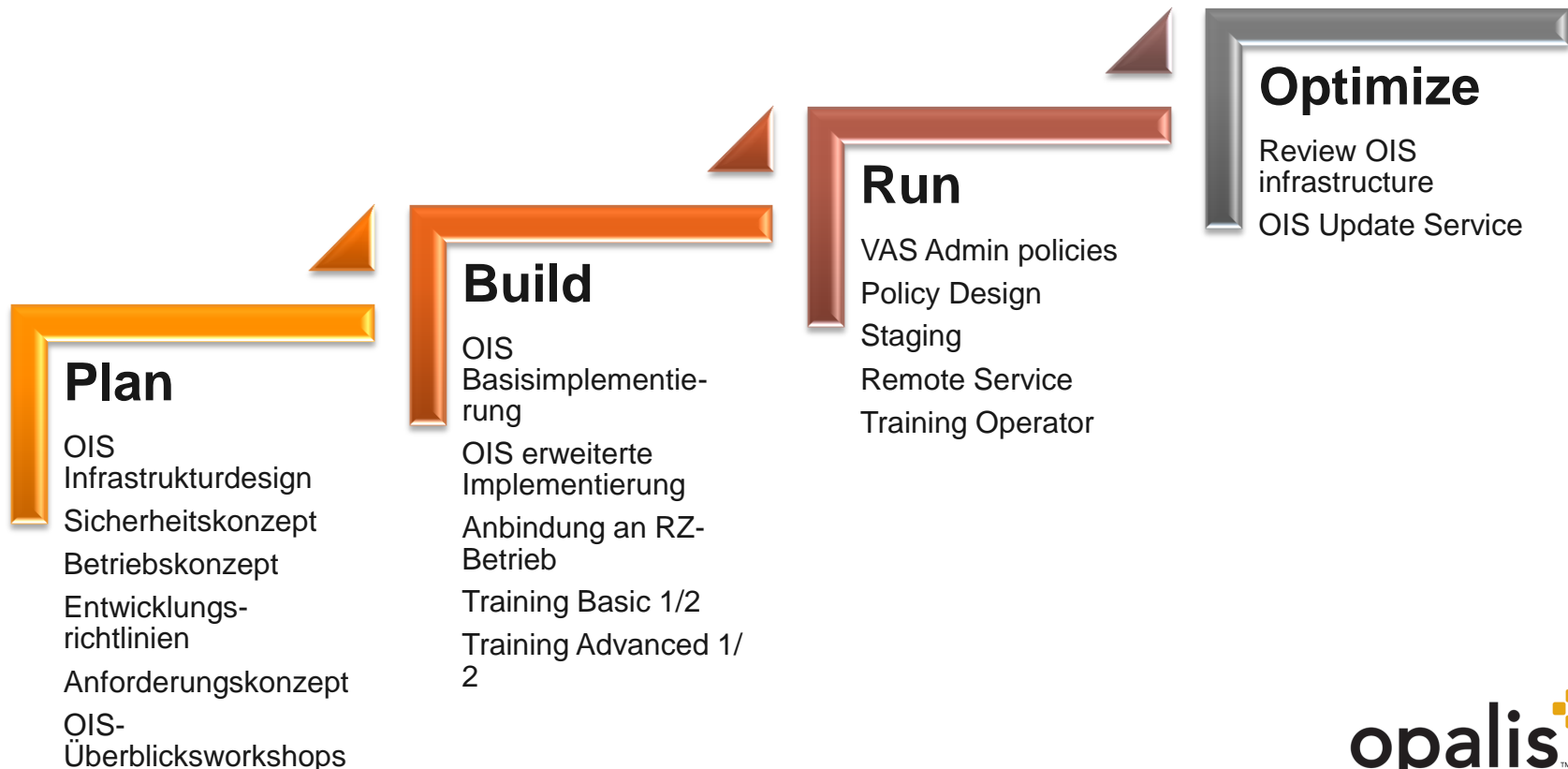
- USER PROVISIONING AUS SAP HR**



- AUFBAU VON DATENBANK CLONES**



DIE EINFÜHRUNG VON OPALIS: PLANB.S STUFENMODELL GARANTIERT EINE SCHNELLE UND REIBUNGSLOSE EINFÜHRUNG

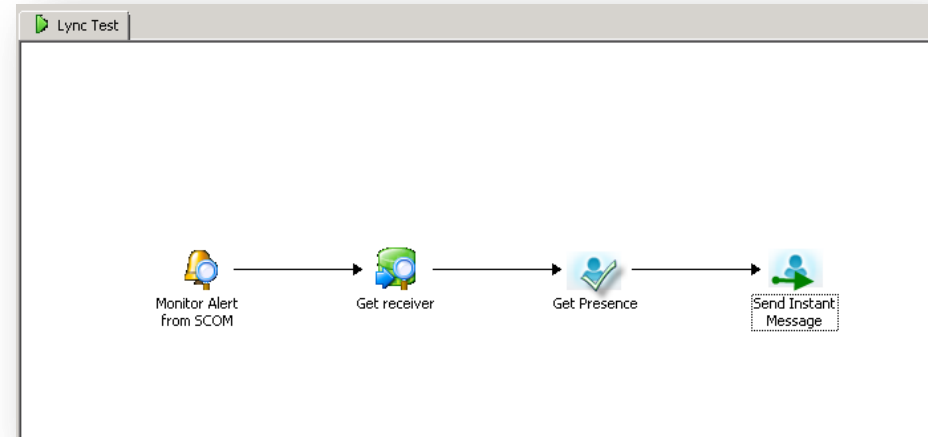


PLANB. HAT BEREITS SOLUTION PACKS FÜR OPALIS ENTWICKELT

- ***OCS / Lync Integration***

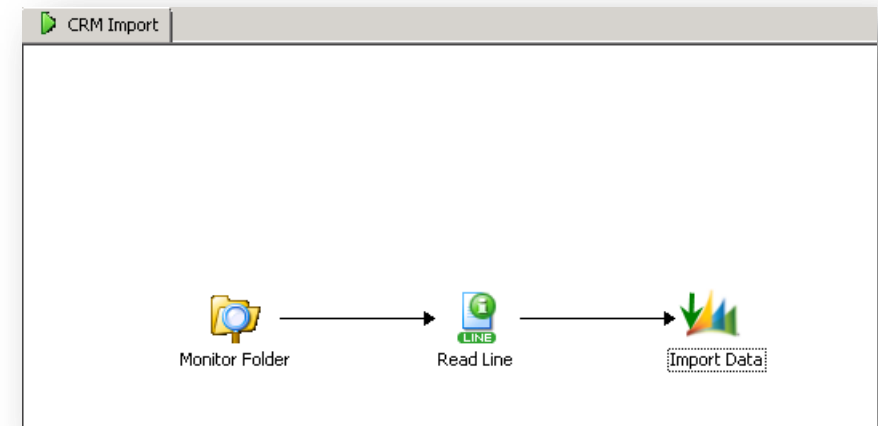
→ Versendung von Instant Messages direkt aus Opalis Workflows

- Send Instant Message
- Receive Instant Message
- Get Presence
- Receive Text File
- Send Text File



- ***Microsoft CRM Integration***

→ Einbindung von Microsoft CRM 4.0: Opportunities können aus einem Opalis Workflow heraus erstellt und exportiert werden



UNSERE SYSTEM CENTER OPALIS LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Durchführung von Opalis Vision Scope Workshops

- Liefert die notwendigen Planungsgrundlagen für eine Opalis Einführung
- Definition und Planung von Lösungen basierend auf der Opalis Technologie
- Erstellung der notwendigen Grundlagen für die Projekt Initialisierung (Timeline, Aufwand, Risiko, ...)

Individuelle Workshops und Schulung

- Auf Ihren Bedarf zugeschnittene Leistungen an Ihrer Wunschlokation

Umsetzungs- und Migrationsprojekte

- Umfassende Beratungs- und Implementierungsleistungen mit aktiver Einbindung des Kunden

Coaching

- Individuelles Coaching bei dem Kunden von unseren Erfahrungen profitieren

Projektleitung und Qualitätssicherung

- Transparente Projektsteuerung und Durchführung der notwendigen QS Maßnahmen

Entwicklungsleistungen

- Ergänzung der Standardsoftware und Entwicklung notwendigen Schnittstellen / Integrationen

UNSERE ERFAHRUNGEN = IHRE VORTEILE

Best Practices und Know-how-Transfer

- Praxisbewährte Templates optimieren Einführungsprozess und sparen Zeit.

Profi-Wissen von den Besten

- Consultants eines Microsoft Gold Certified Partners mit am Markt etabliertem Ansehen.

Integration

- Wir arbeiten und denken plattform- und toolübergreifend.

Kosteneinsparung

- Effizienzsteigerung durch Automatisierung und Optimierung Ihrer Administration.

PLANB.: GANZ IN IHRER NÄHE

MATTHIAS REITH

MANAGING CONSULTANT

PRACTICE LEAD SYSTEM CENTER

TEL.: +49 (0) 7361 55621-0

MOBIL: +49 (0) 151 52 602 837

FAX.: +49 (0) 7361 55621-20

MAIL: MATTHIAS.REITH@PLAN-B-GMBH.COM

WEB: WWW.PLAN-B-GMBH.COM

**PLANB. GMBH
(HAUPTSITZ AALEN)**

Kocherstr. 15

D-73460 Hüttlingen

**GESCHÄFTSSTELLE
KÖLN**

*Holzmarkt 2
(Microsoft Campus,
Nordturm)*

D-50676 Köln

**GESCHÄFTSSTELLE
MÜNCHEN**

*Neuhofweg 5
(Microsoft Campus,
Gebäude P)*

D-85716 Unterschleißheim

